

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Le presenti condizioni generali regolano l'accesso del sito web <https://www.scooterelettrico.me/> e l'utilizzo dei servizi e dei contenuti ivi presenti (quali, a titolo esemplificativo: immagini, software, testi, marchi e loghi, combinazioni di colori, strutture e disegni). Qualunque persona che accede e/o utilizza il portale <https://www.scooterelettrico.me/> assume la qualità di Utente e accetta, fin dal momento del suo primo accesso e/o utilizzo, le presenti condizioni, le quali si applicano indipendentemente dalle Condizioni Generali di Vendita che regolano l'eventuale acquisto dei prodotti presenti nel catalogo online del sito web. La mancata accettazione di tali Condizioni non permette l'ulteriore accesso o utilizzo dei contenuti e dei servizi del Sito web.

Il portale

L'accesso al sito <https://www.scooterelettrico.me/> è libero e gratuito.

La versione del sito web <https://www.scooterelettrico.me/> è gestita da ME Group s.r.l. Via O. Romero, 1 - 25050 Passirano (BS), Italia.

L'Utente dichiara di accettare il sito così com'è. ME Group s.r.l. non è responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, che possano eventualmente derivare dall'utilizzo del sito web. Senza preavviso alcuno, il Portale ed i suoi contenuti potranno essere modificati o sostituiti.

Qualsiasi informazione e/o richiesta può essere inoltrata a: info@motorino.me

Foto prodotti

Le foto presenti sul sito dei prodotti in vendita sono a titolo esemplificativo, il produttore si riserva il diritto di apportare variazioni ai prodotti rispetto alle fotografie presenti sul sito senza darne preavviso. ME Group s.r.l. cercherà per quanto possibile di aggiornare le foto dei prodotti in base a tali variazioni.

Tutela della Privacy online

Tutti i dati trasmessi dall'Utente, mediante l'accesso o l'utilizzo del sito web verranno trattati in conformità alle regole di Tutela della privacy online, visualizzabili alla pagina Privacy Policy che qui vengono espressamente richiamate ed accettate dall'Utente.

Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna a non trasmettere, divulgare, inviare, comunicare o memorizzare informazioni e altri materiali:

- protetti da copyright o che rivelino segreti commerciali;
- osceni, diffamatori, minacciosi, molesti, offensivi, calunniosi, sessualmente espliciti;
- messaggi non richiesti o che costituiscano pubblicità o sollecitazione all'acquisto, indagini, catene di lettere;

- contenenti virus, cavalli di Troia, worm, time bomb ed altri elementi intesi a danneggiare, intercettare o utilizzare indebitamente dati, informazioni, strutture fisiche e logiche di ME Group s.r.l., sue collegate o terze parti.

L'utente accetta inoltre di non:

- registrarsi quale Cliente con informazioni dolosamente false o incomplete;
- consentire a terzi di utilizzare il proprio nome utente o password, una volta registrati;
- eliminare o modificare materiali o altre informazioni di utenti diversi o di ME Group s.r.l.;
- raccogliere o comunque ottenere informazioni su terzi, inclusi indirizzi di posta elettronica, senza espresso consenso del titolare;
- accedere a dati del sito protetti o a cui non si è autorizzati e di violare il sistema o le misure di sicurezza del sito;
- agire in modo da sovraccaricare in modo irragionevole o sproporzionato i sistemi fisici e logici del sito, anche attraverso azioni di flooding, spamming, mailbombing o crashing
- utilizzare dispositivi, programmi software o altro allo scopo di compromettere o tentare di compromettere il regolare funzionamento del sito; nonché tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare il software che compone o costituisce parte del sito;
- utilizzare o tentare di utilizzare motori, programmi software, strumenti, agenti o altri meccanismi (quali ad esempio: spider, robot,...) che consentono di navigare o eseguire ricerche all'interno del sito senza utilizzare i motori o gli agenti di ricerca dello stesso.

Eventuali condotte illecite o non conformi a quanto qui previsto saranno perseguite a norma di legge presso le competenti sedi.

Diritti di Copyright e sulle direttive industriali

Tutti i diritti di copyright relativi ai contenuti del sito web (quali, a titolo meramente esemplificativo, testo, grafica, fotografie, immagini, interfaccia utente) nonché la selezione, il coordinamento e l'organizzazione di essi sono di proprietà di ME Group s.r.l., delle sue collegate o di eventuali licenziatari terzi. Nessuna dichiarazione eventualmente contenuta nel sito conferisce licenza o diritti industriali sul copyright di ME Group s.r.l. o terze parti. I contenuti del sito web sono destinati ai soli Utenti e Clienti del sito; l'uso commerciale non autorizzato dei contenuti presenti è vietato.

L'Utente può liberamente visualizzare i contenuti del sito esclusivamente per uso personale e privato, nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del copyright. Tutti i diritti riguardanti marchi, nomi di prodotto, nomi commerciali, loghi, confezioni e design di tutti i prodotti o servizi di ME Group s.r.l., sue collegate o terze parti, sia in forma estesa, sia con il simbolo del marchio commerciale, appartengono esclusivamente ai legittimi titolari, in conformità agli accordi internazionali ed alle leggi vigenti in materia. Sono espressamente vietati tutti gli utilizzi che possano violare tali diritti. E' fatto espresso divieto all' Utente di eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di <https://www.scooterelettrico.me/> e dei suoi contenuti

Collegamenti ipertestuali (link)

Il sito può contenere collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti web. ME Group s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali contenuti o servizi offerti da terze parti, né garantisce la disponibilità tecnica, l'affidabilità, la liceità di qualunque materiale ed informazione contenuta nei siti internet collegati. Nello stesso modo, l'eventuale inserimento di un link, non comporta nessun tipo di associazione, fusione o partecipazione di ME Group s.r.l. con i titolari ed i contenuti dei siti web collegati.

Durata e modifica delle presenti condizioni

ME Group s.r.l. si riserva il diritto di modificare, senza preavviso alcuno, le presenti Condizioni generali d'Accesso e di Utilizzo. Le eventuali modifiche avranno effetto immediato dalla prima pubblicazione sul sito e fino ad eventuali nuove modifiche.

Legislazione applicabile e soluzione delle controversie

Le Condizioni Generali d'Uso del sito <https://www.scooterelettrico.me/> sono regolate dalla legge italiana, decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo al Capo I° "Dei diritti dei consumatori nei contratti".

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTO VEICOLO

La vendita dei veicoli ME Motorino Elettrico da parte di ME Group s.r.l. (il "Venditore") secondo le modalità previste nel sito <https://www.scooterelettrico.me/> è disciplinata unicamente dalle seguenti condizioni (le "Condizioni"), valide al momento della conclusione del contratto. Le Condizioni generali sono disponibili sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> dal quale potranno, in qualsiasi momento, essere scaricate, salvate e stampate. Le seguenti Condizioni si applicano alle vendite di veicoli ME Motorino Elettrico effettuate in Unione Europea, tramite le modalità previste nel sito <https://www.scooterelettrico.me/>, in favore del cliente finale (l' "Acquirente"). Le presenti Condizioni non pregiudicano la validità e l'efficacia delle disposizioni di legge vigenti poste a tutela del consumatore (Codice del Consumo - (d. lgs. 206/2005 e sue modificazioni), tra cui le disposizioni del Titolo III, Capo I, relativamente ai contratti a distanza conclusi con il consumatore), ove applicabili. Per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1. Configurazione del veicolo. Preventivo.

1.1 - La presentazione del prodotto sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> ha una finalità meramente informativa e non rappresenta un'offerta vincolante da parte del Venditore. Le immagini e le descrizioni presenti sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei veicoli. I colori dei veicoli tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dall' Acquirente per la loro visualizzazione. Le immagini dei veicoli presenti nel sito <https://www.scooterelettrico.me/> potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di compravendita del

veicolo, farà fede la descrizione del veicolo medesimo contenuta nella documentazione contrattuale trasmessa dall' Acquirente.

1.2 - L'Acquirente può calcolare il preventivo dell'offerta effettuando autonomamente, sul sito <https://www.scooterelettrico.me/>, la configurazione preliminare del veicolo.

1.3 - Una volta eseguita la configurazione del veicolo, l'Acquirente proporrà al Venditore l'acquisto del veicolo prescelto seguendo le modalità indicate nel sito <https://www.scooterelettrico.me/> e fornendo contestualmente i dati della propria carta di credito. Successivamente il Venditore procederà immediatamente a rendere indisponibile sull'utenza Paypal dell'Acquirente, quale dallo stesso indicata, l'importo di € 150,00 (centocinquanta/00); Anche qualora il contratto di compravendita del veicolo non sia concluso, secondo le modalità e tempistiche di cui all'art. 2 che segue, i medesimi importi saranno restituiti all' Acquirente, in conformità a quanto indicato all'art. 2.1 che segue . Il Venditore invierà, quindi, all' Acquirente l'ordine di acquisto ("Ordine"). Detti documenti contrattuali non rappresentano un'offerta vincolante da parte del Venditore né costituiscono l'accettazione, da parte dello stesso Venditore, di un'offerta formulata dall'altra parte.

2. Conclusione del Contratto / Cessione dei diritti ed obblighi / Cessione del veicolo

2.1 - Inviando l'Ordine debitamente sottoscritto al Venditore, secondo le modalità previste sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso da parte dell'Acquirente in caso di acquisto di Veicolo, l'Acquirente sottopone al Venditore un ordine vincolante di acquisto del veicolo configurato. Contestualmente all'invio dell'Ordine l'Acquirente effettuerà il pagamento della caparra secondo le modalità indicate all'art. 3 che segue. Qualora l'Acquirente non restituisca l'Ordine debitamente sottoscritto al Venditore entro e non oltre i termini rispettivamente su indicati, la proposta iniziale del Acquirente si intenderà priva di efficacia e, quindi, il Venditore farà in modo che l'importo reso indisponibile sull'utenza Paypal dell'Acquirente ai sensi dell'art. 1.3 che precede, sia reso nuovamente disponibile entro i tempi tecnici richiesti dal circuito della rilevante carta di credito.

2.2 - Una volta confermata la configurazione effettuata secondo le modalità di cui al precedente art. 1.2, l'Acquirente riceverà, tramite email, una conferma automatica da parte del Venditore di avvenuta ricezione dell'Ordine. Tale conferma nonché le successive comunicazioni di aggiornamento sullo stato dell' Ordine, inviate tramite posta elettronica all'indirizzo utilizzato per l'invio dell'Ordine, non costituiscono accettazione dell'Ordine da parte del Venditore.

2.3 - Il contratto di acquisto si intende concluso se, nel termine di tre settimane dalla ricezione dell'Ordine debitamente sottoscritto da parte dell'Acquirente, il Venditore - verificata la correttezza dei dati forniti dall'Acquirente nell'Ordine e il pagamento della caparra confirmatoria - conferma per iscritto l'accettazione dell'Ordine, oppure il veicolo viene consegnato. L'accettazione è comunicata all' Acquirente a mezzo email. Il Venditore è tenuto a comunicare all'Acquirente l'eventuale mancata accettazione dell'Ordine entro il termine di cui sopra.

2.4 - L'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore è subordinata al versamento, da parte dell'Acquirente, della caparra confirmatoria di cui al successivo art. 3.

2.5 - L'Acquirente si impegna a non cedere alcun diritto derivante dal presente contratto di acquisto, né a vendere o trasferire la proprietà del veicolo entro i termini stabiliti in caso di fruizione dell'Ecobonus statale. Se il veicolo è ceduto in violazione delle precedenti previsioni e per fini commerciali o ad un rivenditore professionale, l'Acquirente sarà tenuto a pagare al Venditore una penale di importo pari a quello dell'Ecobonus di cui sopra.

2.6 - In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore informa l'Acquirente che: il contratto di compravendita è concluso quando l'Acquirente riceve dal Venditore la conferma ai sensi dell'art. 2.3;

2.7 - A ciascun Acquirente è consentito registrarsi al sito <https://www.scooterelettrico.me/>. E' vietato allo stesso Acquirente di effettuare registrazioni multiple utilizzando il medesimo indirizzo di posta elettronica. Nel caso in cui il Venditore dovesse rilevare che un medesimo Acquirente ha effettuato più registrazioni sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> utilizzando il medesimo indirizzo di posta elettronica, il Venditore si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco del relativo account.

2.8 - Il contratto di compravendita sarà archiviato nella banca dati del Venditore per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'Acquirente potrà accedere al contratto medesimo e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

2.9 - La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

3. Prezzo e pagamento

3.1 - Tutti i prezzi indicati sono espressi in EURO e comprensivi di IVA.

3.2 - Contestualmente all'accettazione e all'invio dell'Ordine il Venditore procederà allo storno dell'importo della caparra confirmatoria di cui all'art. 1.3 che precede, secondo i termini previsti dalla piattaforma Paypal. A seguire, il Venditore contatterà l'Acquirente per stabilire un metodo di pagamento congruo con la regolamentazione Ecobonus, qualora il Cliente soddisfi i requisiti per l'accesso all'incentivo.

3.3 - La consegna del veicolo avverrà solo successivamente all'avvenuto saldo del prezzo, che sarà effettuato secondo le modalità concordate tra le parti di cui all'art. 3.2 che precede.

3.4 - Il Venditore non è autorizzato a modificare il prezzo di vendita concordato nel contratto di acquisto salvo che per modifiche all'aliquota IVA e delle altre imposte applicabili.

4. Diritto di recesso del consumatore

4.1 La presente informativa ha valore anche ai fini dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla

protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con <https://www.scooterelettrico.me/> ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale:

1. nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

4.2 Il diritto di recesso si esercita mediante l'invio, nel termine di cui al precedente comma 4.1, di una comunicazione scritta, in conformità al modello reperibile sul sito, mediante lettera raccomandata, telegramma o posta elettronica ai seguenti indirizzi:

ME Group s.r.l.

Via O. Romero, 1 - 25050 Passirano (BS)

Mail: info@motorino.me

4.3 L'invio tempestivo della comunicazione di recesso o la spedizione del veicolo sarà sufficiente ai fini del rispetto del termine per il recesso.

4.4 Qualora sia avvenuta la consegna del veicolo, il Compratore è tenuto a restituirlo al Venditore senza ritardo e comunque entro 14 giorni decorrenti dalla data di esercizio del recesso. Si applicherà quanto segue:

a) il consumatore è tenuto a restituire al Venditore il veicolo sotto la propria responsabilità, sostenendo i costi diretti della restituzione. La riconsegna dovrà avvenire presso il seguente indirizzo:

ME Group s.r.l.

Via Caselle, 32

25020 Flero (BS)

Il consumatore prende atto che i costi diretti della restituzione non possono attualmente calcolarsi, dipendendo dal luogo in cui si trova il veicolo da restituire, ma in ogni caso possono essere significativi. Qualora il consumatore decidesse di rispeditare il veicolo a mezzo corriere, si impegna a utilizzare un corriere che possieda attrezzature, strutture e mezzi idonei al trasporto del veicolo. Ove il consumatore desideri avvalersi, sempre a propri costi e sotto la propria responsabilità, di un corriere di fiducia del Venditore, potrà inviare apposita email al Venditore per richiedere un preventivo, comunque non vincolante. Fatto salvo che il consumatore decida di avvalersi del corriere di fiducia del Venditore, il consumatore dovrà previamente concordare con il Venditore il giorno di effettiva riconsegna del veicolo;

b) il consumatore si impegna altresì a restituire, entro il medesimo termine di 14 giorni decorrenti dalla data di esercizio del recesso, tutta la documentazione (anche amministrativa e tecnica) relativa al veicolo, nonché a cooperare attivamente con il Venditore affinché possa procedersi al passaggio di proprietà del veicolo a favore del Venditore (o di altro soggetto dallo stesso indicato), consegnando tutti i necessari documenti debitamente sottoscritti.

La riconsegna si intenderà correttamente avvenuta solo a condizione che il consumatore rispetti tutti gli impegni di cui al presente art. 4.4, lett. a) e b).

4.5 Al momento della riconsegna, il veicolo sarà oggetto di appositi controlli per verificarne lo stato; verrà redatto apposito verbale, che conterrà la rilevazione del numero di chilometri percorsi e la descrizione di eventuali danni sul veicolo, con specifica indicazione delle somme necessarie per riparare i danni stessi o comunque ripristinare il veicolo (parti e manodopera). La sostanziale integrità del veicolo è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso, tenuto conto che è comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con normale diligenza. Le somme eventualmente necessarie per riparare i danni al motoveicolo o comunque ripristinare il veicolo saranno a carico del consumatore e verranno trattenute dalle somme che gli verranno restituite a norma dell'art. 4.6. Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore del veicolo risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene. Resta in ogni caso inteso che, salvo diversa indicazione del Venditore, il diritto recesso non potrà essere esercitato laddove il consumatore abbia percorso oltre 150 km.

4.6 Nel caso in cui il recesso sia validamente esercitato, il Venditore è tenuto a restituire le somme versate dal Compratore, ivi incluse quelle versate a titolo di caparra ed ivi incluse eventualmente le spese di consegna, nel termine di 14 quattordici giorni dalla data di riconsegna ai sensi dell'art. 4.4. Il Venditore eseguirà detto rimborso mediante il medesimo strumento di pagamento utilizzato per la transazione, salvo che il Compratore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Il Compratore prende atto che saranno trattenute dal rimborso le somme eventualmente necessarie per riparare i danni al motoveicolo o comunque ripristinare il veicolo.

4.7 Fatto salvo quanto previsto al comma che precede, il Venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Venditore medesimo.

4.8 Il consumatore prende atto che il Venditore può trattenere il rimborso finché:

(i) sia avvenuta la riconsegna ai sensi dell'art. 4.4; oppure

(ii) il consumatore abbia dimostrato di aver rispedito il veicolo e avere adempiuto agli impegni di cui all'art. 4.4 lett. b), a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

4.9 - In caso di recesso, saranno automaticamente risolti, senza costi per il consumatore, anche i contratti accessori connessi all'acquisto del veicolo.

4.10 - In conformità all'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005), il diritto di recesso è escluso, inter alia, quando il contratto di acquisto ha ad oggetto un veicolo personalizzato in base a specifiche esigenze del cliente.

5. Consegna e ritardo nella consegna

5.1 - Le date e i termini per la consegna dovranno essere sempre stabiliti per iscritto. I termini per la consegna decorrono dalla conclusione del contratto di acquisto.

5.2 - Fermo quanto previsto dalla clausola 5.6 relativa al caso di forza maggiore, l'Acquirente potrà chiedere l'immediata consegna del veicolo una volta trascorsi 90 giorni dalla data o dal termine di relativa consegna, come indicati nel contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente stesso, e salvo quanto disposto alla successiva clausola 5.3. Per quanto non specificato e/o omesso, si rimanda all'art. 1229 c.c..

5.3 - Dopo la scadenza del termine di cui all'art. 5.2, l'Acquirente è comunque tenuto a concedere al Venditore un ragionevole periodo di tempo per effettuare la consegna, prima di agire per la risoluzione. Nel caso in cui l'Acquirente, in luogo dell'esecuzione, agisca per la risoluzione del contratto ed il risarcimento del danno, quest'ultimo è limitato al massimo del 15% del prezzo di acquisto in presenza di colpa lieve. Se l'Acquirente è una società o un ente o un professionista che stipula il contratto di acquisto nell'ambito della sua attività di impresa o di lavoro autonomo, esso non potrà chiedere il risarcimento dei danni causati dal Venditore con colpa lieve. Se, quando il Venditore è già in ritardo per la consegna, quest'ultima diviene impossibile per caso fortuito, il risarcimento dei danni sarà limitato secondo quanto sopra previsto. Il Venditore non sarà responsabile se il danno si sarebbe comunque verificato in caso di consegna tempestiva.

5.4 - Le limitazioni di responsabilità previste dal presente articolo non si applicano in caso di danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute.

5.5 - Se il Venditore non rispetta i termini, la data o il periodo di consegna vincolanti, esso sarà ritenuto in ritardo qualora tali termini, date o periodo di consegna siano scaduti. In tal caso, l'Acquirente potrà far valere i diritti di cui ai commi 5.2, 5.3 e 5.4.

5.6 - In caso di forza maggiore o altri eventi che incidono sull'attività d'impresa del Venditore o dei suoi fornitori e tali da impedire al Venditore di provvedere - temporaneamente e senza sua colpa - alla consegna tempestiva dei prodotti acquistati, i termini e date di cui al presente articolo commi da 5.2 a 5.5 saranno sospesi per la durata di tali eventi. Se tali eventi comportano un'interruzione maggiore di quattro mesi, l'Acquirente avrà il diritto di recedere dal presente contratto di acquisto. La presente clausola non incide sulle altre ipotesi di recesso.

5.7 - A condizione che siano ragionevoli per l'Acquirente e tenuto conto degli interessi del Venditore, non daranno luogo a recesso o risoluzione, né integreranno un inadempimento del contratto di acquisto eventuali modifiche costruttive o del modello, variazioni dei colori ovvero variazioni nel blocco di consegna effettuata dal produttore nel termine per la consegna.

6. Accettazione e ritiro

6.1 - L'Acquirente è tenuto a comunicare la propria disponibilità per il ritiro del veicolo ordinato nei 7 giorni successivi alla comunicazione con cui il Venditore lo informa che il veicolo è pronto per la spedizione.

6.2 - Se l'Acquirente non provvede a ritirare il veicolo entro detto termine, il Venditore potrà esercitare i diritti riconosciutigli dalla legge. Il Venditore avrà diritto ad ottenere il risarcimento dei danni, nella misura del 15% del prezzo lordo di vendita. Il risarcimento potrà essere determinato in misura maggiore o minore a seconda che il Venditore provi di aver subito un danno maggiore ovvero che l'Acquirente provi che il Venditore abbia subito un danno minore o non abbia subito alcun danno.

7. Proprietà del veicolo

7.1 - L'Acquirente acquista la proprietà del veicolo nel momento in cui adempie tutte le obbligazioni nascenti dal contratto di acquisto, ivi incluso il pagamento del saldo del prezzo di acquisto.

7.2 - Sino a quando il Venditore mantiene la proprietà del veicolo, sarà legittimato a trattenere tutti i documenti relativi alla registrazione del veicolo.

7.3 - Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente alle obbligazioni di pagamento, il Venditore avrà il diritto di recedere dal contratto di acquisto, trattenendo la caparra confirmatoria, ovvero risolvere il contratto di acquisto secondo le previsioni di legge, chiedendo il risarcimento dei danni.

7.4 - Fin tanto che non avrà acquistato la proprietà del veicolo, l'Acquirente non potrà vendere né trasferire la proprietà del veicolo né cedere alcun diritto di uso del medesimo a terzi.

8. Difetti

8.1 - La garanzia per i difetti del veicolo, se non diversamente pattuito, si prescrive secondo le previsioni di legge. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla legge in caso di vendita al Cliente, se un difetto viene rilevato entro 6 mesi dalla consegna, si presume che esso fosse già esistente al momento della consegna del veicolo, a meno che il tipo di difetto sia tale da escludere tale presunzione. Limitatamente al diritto dell'Acquirente di chiedere di porre rimedio al difetto, tale presunzione si applica anche se il difetto si verifica per la prima volta nel secondo anno successivo alla consegna.

8.2 - L'Acquirente non avrà alcun diritto se il difetto o il danno è attribuibile all'uso comune del veicolo o al fatto che:

a) l'Acquirente non ha denunciato senza indugio il difetto dopo averlo scoperto;

- b) il veicolo è stato utilizzato in condizioni diverse da quelle per cui è stato omologato (per esempio, in un paese diverso dal paese in cui è avvenuta la prima consegna e dove sono in vigore requisiti di omologazione diversi);
- c) il veicolo non è stato adeguatamente utilizzato o è stato utilizzato in maniera che eccede il suo uso normale (ad esempio per competizioni sportive);
- d) il veicolo è stato riparato o portato in assistenza in un'officina non autorizzata dal produttore e l'Acquirente ne era a conoscenza o avrebbe dovuto esserlo;
- e) sul veicolo sono state installate componenti non approvate dal produttore, o il veicolo o parti di esso (per esempio, il software) sono stati modificati senza l'approvazione del produttore;
- f) l'Acquirente non ha rispettato le istruzioni per la manutenzione e il trattamento del veicolo (per esempio, l'Acquirente non ha seguito le istruzioni riportate nel manuale d'uso). Restano fermi gli ulteriori diritti dell'Acquirente previsti dalla legge o dal contratto, in particolar modo in relazione alla garanzia.

8.3 - Il procedimento per la rimozione dei difetti è il seguente:

- a. le richieste per la rimozione dei difetti possono essere indirizzate al Produttore o ad un membro della rete di officine autorizzate dal produttore. Se l'Acquirente inoltra la richiesta al membro della rete di officine autorizzate dal Produttore, l'Acquirente deve comunicare al Venditore se la prima riparazione del difetto non è andata a buon fine. Se l'Acquirente fa la richiesta oralmente, gli dovrà essere inviata una conferma scritta.
- b. Se il veicolo diventa inutilizzabile a causa di un difetto, l'Acquirente deve comunicarlo al Produttore o al più vicino membro della rete di officine autorizzate dal Produttore in servizio in quel momento.
- c. I diritti di garanzia dell'Acquirente ai sensi di questo contratto di acquisto si applicano anche per le parti incorporate al veicolo in corso di riparazione, purché la garanzia sul veicolo non sia prescritta.
- d. Tutte le parti sostituite diventano proprietà del Venditore.

8.4 - Il diritto di richiedere la riparazione dei difetti non è pregiudicato dal cambio di proprietà del veicolo.

8.5 - Il presente articolo 8 non riguarda i casi di responsabilità civile anche per prodotto difettoso.

9. Responsabilità

9.1 - Se il Venditore - in base a previsioni di legge o del presente contratto - è responsabile dei danni causati per colpa lieve, l'obbligo di risarcimento del Venditore è limitato come segue. Il Venditore sarà responsabile solo se i danni sono conseguenti alla lesione di uno degli interessi essenziali delle parti all'inadempimento di una delle prestazioni principali. La responsabilità del Venditore, in questo caso, è limitata al danno prevedibile al momento della stipulazione del contratto in conformità a quanto disposto dall'art. 1223 cod. civ.. Se lo specifico danno ha una copertura assicurativa dell'Acquirente (fatta eccezione le coperture con somme fisse), il Venditore sarà responsabile unicamente per i danni connessi, ad esempio per l'incremento dei premi o del tasso di interesse fino a quando il danno non venga liquidato dall'assicurazione.

9.2 - Resta ferma la responsabilità del Venditore dovuta a reticenza dolosa circa l'esistenza di un difetto, accettazione della garanzia di qualità o inadempimento imputabile al Venditore, così come ogni altro diritto riconosciuto dal Codice del Consumo e dal Codice Civile.

9.3 - Ogni responsabilità dovuta al ritardo nella consegna è esclusivamente disciplinata dall'art. 5.

9.4 - È esclusa la responsabilità personale del legale rappresentante, agenti, collaboratori esterni, consulenti e dipendenti del Venditore, per danni causati con colpa lieve.

9.5 - I limiti alla responsabilità previsti dal presente articolo non si applicano in caso di morte, lesione dell'integrità fisica o della salute.

10. Legge applicabile e lingua contrattuale

10.1 - Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e, inter alia, dal Titolo III, Capo I, Sezione II del Codice del Consumo (d. lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni).

10.2 - La lingua del contratto sarà quella italiana.

11. Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Giurisdizione

11.1 - Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Venditore informa l'Acquirente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti Condizioni Generali (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Il Venditore informa inoltre l'Acquirente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'Acquirente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli

interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

11.2 - Tutte le controversie relative a rapporti intercorsi con i professionisti, ivi incluse quelle relative agli assegni, saranno devolute al giudice del luogo ove ha sede il Venditore. La previsione che precede si applica anche se l'Acquirente non ha il domicilio in Italia, se ha trasferito il proprio domicilio fuori dall'Italia dopo la conclusione del contratto oppure se il domicilio è sconosciuto al momento dell'instaurazione del giudizio.

11.3 - Qualora l'Acquirente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo, per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la cessazione e/o risoluzione del contratto è competente in via esclusiva il giudice del luogo dove risiede o ha il domicilio l'Acquirente, se ubicati nel territorio italiano.

12. Reclami

12.1 - L'Acquirente potrà presentare eventuali reclami a:

ME Group s.r.l.

Via O. Romero, 1 - 25050 Passirano (BS)

Mail: info@motorino.me

Pec: megroup.srl@legalmail.it

13. Informativa

13.1 - Il Compratore dà espressamente atto di aver ricevuto da ME Group s.r.l. comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49 del Codice del Consumo, in merito a:

- a) le caratteristiche principali del bene acquistato;
- b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito e il numero di telefono;
- c) il prezzo totale del bene acquistato comprensivo delle imposte, le spese aggiuntive di spedizione, consegna oppure, qualora tali spese non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, l'indicazione che tali spese potranno essere addebitate al Compratore stesso;
- d) le modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale il Venditore si impegna a consegnare il bene e il trattamento dei reclami da parte del Venditore;
- e) l'esistenza della garanzia legale di conformità per il bene, l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali";
- f) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso
- g) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ALTRI ACQUISTI

Venditore dei prodotti presenti sul catalogo online del sito web <https://www.scooterelettrico.me/> è la ME Group s.r.l. con sede legale in via Oscar Romero, 1 25050 Passirano (BS) e sede operativa in via Caselle, 32 25020 Flero (BS) (Italia) (Partita IVA e Codice Fiscale: 03548230980). Iscrizione C.C.I.A.A. di Brescia - codice iscrizione camera commercio. n 03548230980.

Perfezionamento degli accordi

Il presente accordo tra ME Group s.r.l. (Venditore) e l'acquirente (Cliente) s'intende perfezionato con la conferma dell'ordine da parte del Venditore secondo le modalità e i termini indicati nel successivo Articolo. Il perfezionamento degli accordi comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte del Cliente. Se il Cliente è consumatore una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dalle norme sulle vendite a distanza.

Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo online al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo <https://www.scooterelettrico.me/> così come descritti nelle relative schede informative. L'ordine sarà validamente processato al momento della ricezione sulla casella di posta elettronica comunicata dal Cliente della conferma dell'avvenuto pagamento dell'ordine stesso. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una risposta via email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà un numero d'ordine da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Venditore. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente, ogni informazione relativa alle caratteristiche essenziali del bene, all'indicazione del prezzo, dei metodi di pagamento e delle modalità ed i costi di consegna. Il Cliente ne dovrà verificare la correttezza e comunicarne tempestivamente eventuali correzioni al Servizio Clienti, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Prezzi

I prodotti verranno venduti ai prezzi di listino in vigore all'atto dell'ordine da parte del Cliente e al netto delle spese di consegna che sono conteggiate al momento dell'ordine. I prezzi per le spedizioni si intendono comprensivi di tasse.

Preparazione dell'ordine

Dal momento in cui il Cliente effettua un ordine sul sito <https://www.scooterelettrico.me/> il tempo necessario per la preparazione e la spedizione degli articoli acquistati dipende dalla disponibilità dei prodotti. Sul sito per ogni prodotto è indicata la disponibilità e il tempo di preparazione dell'ordine. In caso di un ordine multiplo la spedizione potrebbe avvenire ad ordine completo, ovvero dopo aver

reperito tutti i prodotti ordinati. Se tra questi ci sono, ad esempio, prodotti che nella scheda riportano la dicitura "In Prenotazione", l'ordine potrebbe essere evaso quando anche tali prodotti saranno disponibili. Se in fase di evasione di un ordine un prodotto non fosse più disponibile, perché esaurito o non reperibile, una e-mail informerà il Cliente dell'inconveniente e l'ordine verrà aggiornato con l'eliminazione dell'articolo non disponibile. Gli altri prodotti verranno spediti e l'importo dell'articolo non disponibile verrà automaticamente detratto dal totale di spesa indicato in fase di acquisto. Indipendentemente dal metodo di pagamento prescelto e nel caso di pagamento anticipato il Cliente sarà rimborsato del valore dell'articolo mancante.

Foto dei prodotti

Le foto presenti sul sito dei prodotti in vendita sono a titolo esemplificativo, il produttore si riserva il diritto di apportare variazioni ai prodotti rispetto alle fotografie presenti sul sito senza darne preavviso. Il Venditore cercherà per quanto possibile di aggiornare le foto dei prodotti in base a tali variazioni.

Garanzia di legge – garanzia convenzionale - Merce difettosa

1. Contenuto della garanzia convenzionale

1.1. ME Group s.r.l. con sede in Via Oscar Romero, 1 25050 Passirano (BS), Italia, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro di Brescia 03548230980 (di seguito per brevità "ME Group"), garantisce che ciascun veicolo elettrico da essa prodotto (di seguito per brevità il "Veicolo Elettrico"), inclusi i relativi componenti ed accessori a marchio ME, è esente da difetti di progettazione e/o fabbricazione (di seguito per brevità la "Garanzia") ai presenti termini e condizioni (di seguito per brevità le "Condizioni di Garanzia").

1.2. La Garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno della consegna del Veicolo Elettrico da parte del punto vendita autorizzato ME al primo acquirente (di seguito per brevità il "Cliente") e avrà una durata rispettivamente di: (a) 24 (ventiquattro) mesi per i Veicoli Elettrici veduti a Clienti qualificati come "consumatori" ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo") o della normativa nazionale applicabile (di seguito per brevità i "Consumatori"); (b) 12 (dodici) mesi per i Veicoli Elettrici venduti ai Clienti diversi dai consumatori, quali i professionisti, le persone giuridiche e gli enti privati o pubblici (di seguito per brevità i "Professionisti").

1.3. La validità della Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Garanzia.

1.4. Laddove sia riscontrato un difetto di progettazione e/o fabbricazione, denunciato in conformità alle Condizioni di Garanzia, il Cliente ha il diritto alla riparazione gratuita del difetto stesso presso la rete di assistenza ME Group.

1.5. ME Group si farà carico delle spese per le riparazioni o sostituzioni dei particolari difettosi e della manodopera necessaria per tali riparazioni o sostituzioni. La scelta del rimedio tra riparazione o sostituzione (che può essere effettuata con l'impiego di materiale di rotazione, quando le caratteristiche tecniche lo consentano, ovvero nuovo) spetta a ME Group in funzione dell'entità del

difetto e della convenienza economica di un rimedio rispetto all'altro, fermo il rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa. Qualora la riparazione del difetto sia impossibile, eccessivamente onerosa o, infine, di esito incerto, ME Group potrà sostituire gratuitamente il veicolo elettrico con altro nuovo di fabbrica, dello stesso modello di allestimento di quell'oggetto di sostituzione.

1.6. Se nel corso della riparazione dovesse risultare che l'intervento non rientra tra quelli coperti dalla Garanzia, il costo della riparazione dovrà essere interamente coperto dal proprietario del veicolo.

1.7. I particolari difettosi sostituiti in garanzia diventano proprietà di ME Group.

1.8. I tempi necessari alla riparazione non estendono il periodo di garanzia. I lavori di riparazione e/o sostituzione nonché i particolari nuovi sostituiti in garanzia o riparati sono coperti garantiti per un ulteriore periodo pari rispettivamente a 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi, a seconda della durata del periodo di garanzia applicabile al primo acquirente del Veicolo Elettrico oggetto di riparazione.

1.9. La Garanzia non copre il servizio mobilità.

2. Esclusioni

2.1. Sono esclusi dalla Garanzia i servizi di normale manutenzione del Veicolo Elettrico.

2.2. Sono esclusi dalla Garanzia i componenti del Veicolo Elettrico soggetti a perdita di efficienza, usura o deperimento a seguito del normale utilizzo o funzionamento del Veicolo Elettrico (quali, a titolo meramente esemplificativo: gli pneumatici, i comandi flessibili, i particolari di attrito quali pastiglie freno, la batteria del veicolo se non adeguatamente mantenuta con mantenedor di carica ME Group).

2.3. La Garanzia non è applicabile a difetti diversi o estranei da quelli di progettazione o fabbricazione; pertanto la Garanzia non copre nello specifico, a titolo meramente esemplificativo, eventuali riparazioni o sostituzioni per guasti e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti, direttamente o indirettamente, da: a) eventi fortuiti o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo: ossidazioni o altri fenomeni causati dall'azione di agenti atmosferici dovute a condizioni ambientali o circostanze al di fuori della norma); b) uso del Veicolo Elettrico non conforme o comunque difforme alle prescrizioni, avvertenze e raccomandazioni riportate nel Libretto d'Uso e di Manutenzione (incluso, a titolo meramente esemplificativo, il non corretto lavaggio del veicolo elettrico secondo le istruzioni ivi riportate); c) modifiche, riparazioni o altri interventi difformi dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti da ME Group; d) montaggio di pezzi e/o parti di ricambio difformi da quelli prescritti o il cui impiego non risulti approvato da ME Group; e) uso improprio del Veicolo Elettrico o uso diverso da quello privato (quale, ad esempio, l'uso in competizioni sportive di qualsiasi tipo o l'uso in servizi di noleggio, trasporto pubblico, ecc.); f) dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del proprietario o del conducente; g) incidenti, quali la collisione con altri veicoli, persone, animali oggetti identificati o no, ribaltamento, uscita di strada, atti vandalici; h) cause esterne e/o corpi estranei (quali, a titolo meramente esemplificativo: foratura degli pneumatici, rottura cristalli, ecc.); i) normale usura del Veicolo Elettrico a seguito del suo utilizzo, per tale intendendosi la perdita di efficienza, il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale, particolare, componente e parte meccanica subisce

per il solo effetto dell'uso prolungato; l'usura si individua tramite il confronto tra lo stato, il chilometraggio, il tempo d'uso constatati sui pezzi danneggiati e la potenziale media di funzionamento che è normalmente loro attribuita; la verifica sarà all'occorrenza affidata ad un perito.

3. Oneri del cliente

3.1. La Garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato, per iscritto, dal Cliente Consumatore entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta e dal Cliente Professionista entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta.

3.2. Il Cliente ha l'onere di comunicare il difetto di conformità entro i suddetti termini rivolgendosi ai punti vendita autorizzati ME Group ovvero telefonando al numero del call center della rete di assistenza ME Group reperibile sul sito di ME Group <https://www.scooterelettrico.me/>.

3.3. Il Cliente deve esibire copia della prova d'acquisto documentale (scontrino o fattura) o altro documento giustificativo che dimostri l'operatività e la validità della Garanzia.

3.4. In caso di mancato rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi la Garanzia non opererà ed il Cliente decadrà dal diritto alle relative prestazioni.

3.5. La validità della presente Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso, fermo l'onere del nuovo acquirente di esibire la prova d'acquisto del primo acquirente. Il nuovo proprietario è invitato comunque a comunicare ad ME Group tempestivamente l'avvenuto cambiamento della proprietà del veicolo elettrico con le modalità reperibili sul sito di ME Group <https://www.scooterelettrico.me/>, anche ai fini di consentire ad ME Group una comunicazione mirata in caso di eventuali richiami inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari.

3.6. La Garanzia non copre il servizio mobilità pertanto il Cliente deve consegnare, a sua cura e spese, il Veicolo Elettrico ad un punto vendita autorizzato ME Group o, previo accordo telefonico, direttamente ai centri di assistenza convenzionati. Dietro specifica richiesta, può essere offerto un servizio di ritiro del Veicolo Elettrico presso il domicilio del Cliente, con costi a carico del Cliente stesso, ovvero di assistenza al domicilio del Cliente, con costi di uscita a carico del Cliente stesso. In casi eccezionali, in cui il difetto coperto dalla Garanzia renda impossibile al motociclo circolare, i costi del ritiro del motociclo o dell'assistenza a domicilio saranno previamente concordati con ME Group.

3.7. Il Cliente deve collaborare per il più corretto svolgimento delle attività di assistenza, fornendo alla rete di assistenza ME Group qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto oltre alle informazioni e chiarimenti che ME Group, direttamente o tramite la rete di assistenza, dovesse richiedere.

3.8. La Garanzia opera per i difetti accertati da ME Group tramite la sua rete di assistenza; nel caso ME Group non ritenga operativa la Garanzia e sorga un contrasto con il Cliente, le operazioni di riparazione saranno sospese in attesa dell'accertamento peritale.

4. Limitazioni di responsabilità

4.1. Salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile nazionale applicabile al rapporto tra il “consumatore” ed il produttore e le disposizioni sulla responsabilità civile del produttore, ME Group non sarà responsabile per i danni a cose e/o persone comunque causati dal Veicolo Elettrico, dal suo uso, dal suo malfunzionamento o dal suo immobilizzo per guasti.

4.2. Eventuali fermi del Veicolo Elettrico o ritardi nelle riparazioni o sostituzioni relative al Veicolo Elettrico affidate alla rete di assistenza ME Group non danno diritto ad alcun risarcimento o rimborsi spese (quali, ad esempio, spese per veicoli sostitutivi) da parte di ME Group né ad alcuna proroga della Garanzia.

4.3. È escluso ogni indennizzo per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo Elettrico o altre conseguenze onerose del difetto stesso.

5. Natura della presente garanzia

5.1. La presente garanzia è disciplinata unicamente dalle presenti Condizioni di Garanzia e dalla legge italiana, salva l'eventuale applicazione delle disposizioni inderogabili a tutela del consumatore previste dalla normativa applicabile nel Paese di residenza del Cliente qualificato come “consumatore” ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 della Repubblica Italiana (di seguito il “Codice del consumo”) ovvero ai sensi di analoghi codici o analoghe normative nazionali applicabili nel Paese di residenza del Cliente (di seguito per brevità i “Clienti Consumatori”).

5.2. La presente Garanzia è una garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo.

5.3. La presente Garanzia, alle Condizioni di Garanzia, costituisce l'unica garanzia convenzionale offerta da ME Group in qualità di produttore dei veicoli elettrici a marchio ME Group.

5.4. Le presenti Condizioni di Garanzia lasciano impregiudicati i diritti inderogabili verso il venditore riconosciuti alla persona fisica definita quale “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali applicabili.

5.5. Salvo che per il Cliente Consumatore o nel caso sia disposto diversamente da una disposizione inderogabile vigente nel Paese del Cliente, per le eventuali controversie relative alle presenti Condizioni di Garanzia sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia, Italia.

RESO E RECESSO (NON VEICOLI)

In conformità alle norme di legge sul commercio elettronico, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a ME Group s.r.l. un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a ME Group s.r.l. una comunicazione scritta in tal senso, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera indirizzata a:

ME Group s.r.l.

Via O. Romero, 1 - 25050 Passirano (BS)

ovvero mediante telegramma o email a info@motorino.me inviati sempre entro il suddetto termine di 14 giorni. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti di ME Group Srl provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a ME Group Srl entro 14 giorni dall'autorizzazione. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione, ecc...);
- va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente. In caso di reso proveniente da Paesi Extra UE tutte le spese inerenti il trasporto, lo sdoganamento e l'IVA sono a carico del consumatore;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, ME Group Srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; ME Group Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo (in magazzino), il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, ME Group Srl provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, ME Group Srl provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato ad esclusione delle spese di spedizione, entro 14 giorni dal rientro della merce. L'operazione di rimborso verrà effettuata da ME Group Srl tramite il riaccredito dell'importo dovuto, che sarà versato a seconda del metodo di pagamento usato in fase di inserimento dell'ordine. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui ME Group Srl accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, ME Group Srl provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

ME Group s.r.l.

Via O. Romero, 1 - 25050 Passirano (BS)

Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente Contratto, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo Comune di residenza; in tutti gli altri casi la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Brescia.

Risoluzione online delle controversie

La Commissione Europea ha creato una piattaforma per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. La procedura offre ai consumatori l'opportunità di risolvere le dispute aventi ad oggetto agli acquisti online senza dover ricorrere all'instaurazione di un processo ed al coinvolgimento di tribunali e giudici. La descrizione della procedura è disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>